

Allgemeine Geschäftsbedingungen der nextWash GmbH & Co KG

Das Betreten des Waschsaloons und das Benutzen der Geräte erfolgt ausschließlich auf Grundlage der folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Die AGB's sind in den Salons der nextWash GmbH & Co. KG öffentlich ausgehängt.

1. Der Kunde ist verpflichtet, die Geräte vor der Benutzung gründlich auf Beschädigungen und Rückstände zu untersuchen, gewissenhaft einzustellen und während der gesamten Maschinenlaufzeit bei dem Gerät zu bleiben. Sollte ein Gerät beschädigt sein oder es zu Problemen kommen, ist die Maschine sofort zu stoppen. Der Kunde muss sofort bei Eintritt eines Fehlers den Kundenservice der nextWash GmbH & Co. KG benachrichtigen.

2. **Das Färben von Wäsche ist strikt untersagt.** Für die Reinigung und Reparatur der Geräte verlangen wir in jedem Fall Schadensersatz, es sei denn, der Kunde erbringt den Nachweis, dass ein Schaden oder eine Wertminderung überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als von uns dargelegt ist.

3. Das Waschen und Trocknen ist nur für Haushaltswäsche erlaubt. Die Angaben in den Pflegeetiketten der Wäsche sind vom Kunden zu beachten. **Waschen und Trocknen von sehr stark verschmutzter Wäsche, Tierdecken, Öl- oder fettverschmierter Wäsche ist untersagt.** Für die Reinigung und Reparatur der Geräte verlangen wir in jedem Fall Schadensersatz, es sei denn der Kunde erbringt den Nachweis, dass ein Schaden oder eine Wertminderung überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist als von uns dargelegt ist. Die Geräte dürfen nur normal und locker beladen werden. Für Schäden, die durch Überfüllung am Gerät auftreten, haftet der Kunde.

4. **Das Mitbringen und der Genuss von Alkohol und anderen Rauschmitteln ist untersagt. Rauchen ist nicht erlaubt.** Das Betreten des Waschsaloons unter Einfluss von Alkohol und anderen Rauschmitteln ist untersagt.

5. nextWash GmbH & Co. KG übernimmt keine Haftung für Wäsche, die liegen gelassen wurde, die gestohlen wurde, die verfärbt oder auf andere Weise beschmutzt wurde, die eingelaufen ist oder die auf andere Weise, z.B. durch Verstellung des Programms, beschädigt wurde.

Dies gilt nicht, wenn der Verlust/ die Beschädigung der Wäsche durch eine grob fahrlässige Pflichtverletzung der nextWash GmbH & Co. KG oder durch eine vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der nextWash GmbH & Co. KG verursacht wurde.

6. Im Falle eines zu klärenden Schadensersatzanspruches stellt der Kunde nextWash GmbH & Co. KG die Wäsche im Originalzustand sofort und am gleichen Tag zur Verfügung. Der Kunde übergibt die Wäsche an nextWash GmbH & Co. KG und erklärt sich damit einverstanden, dass die Wäsche von einem unabhängigen Sachverständigen untersucht wird. Die Kosten hierfür trägt der Kunde, wenn nextWash GmbH & Co. KG kein Verschulden trifft. Der Schadensersatz ist generell auf 100 Euro begrenzt.

7. Waschkunden dürfen Kunden, die nur Trocknen wollen, nicht behindern, und haben kein Sonderrecht.

8. Der Kunde ist verpflichtet, auf Feuchtigkeit und sonstige Gefahren im Waschsalon zu achten, zu beseitigen und zu melden. Der Kunde muss den Waschsalon sauber und trocken halten. Für Reinigungsarbeiten nach mutwilliger Verschmutzung haftet der Kunde.

9. Der Aufenthalt ist Kindern und Jugendlichen nur in Begleitung der Erziehungsberechtigten erlaubt. Das Benutzen der Geräte ist Kindern und Jugendlichen grundsätzlich verboten. Das unsachgemäße Benutzen und Besteigen der Geräte ist verboten. Das Benutzen von beschädigten und gesperrten Geräten ist verboten.

10. **Das Mitbringen von Tieren, Fahrrädern, Rollern usw. ist untersagt.**

11. Der Aufenthalt in unseren Räumen ist unseren Kunden während der Laufzeit der genutzten Geräte erlaubt.

12. Den Anweisungen unseres Personals ist Folge zu leisten. Das Personal ist berechtigt bei Nichteinhaltung und Zuwiderhandlungen gegen diese AGB das Hausrecht auszuüben.

13. Der Kunde teilt nextWash GmbH & Co. KG mit, wenn Er/Sie sich durch fremde Personen gestört oder belästigt fühlt.

14. **Der Waschsalon kann videoüberwacht sein.** Es besteht kein Anspruch auf Herausgabe von Bildern im Schadensfall. Der Aufwand bei nextWash GmbH & Co. KG muss bei Herausgabe ersetzt werden. Der Kunde erklärt sich mit Videoaufzeichnungen und deren Speicherung einverstanden. Foto-, Video-, Tonaufnahmen, Veranstaltungen und sonstige Aufzeichnungen oder sonstige Nutzung der Waschsaloonsräume, bedürfen der schriftlichen, persönlichen Genehmigung der nextWash GmbH & Co. KG.

15. Der Kunde meldet Störungen an die Servicezentrale. Wenn ein Band läuft, hinterlässt der Kunde eine Nachricht, in welchem Salon er sich befindet und den Grund seines Anrufes. Die Zentrale ruft zwischen 06 und 22 Uhr, normalerweise innerhalb von Minuten, zurück. Das Servicepersonal entscheidet nach Situation und Dringlichkeit über den Zeitpunkt und die Art der Hilfeleistung. Ein Anspruch auf sofortige Bearbeitung besteht nicht. Der nextWash-Telefonservice nimmt Anregungen und Wünsche entgegen. Der Kunde erklärt sich mit der Speicherung und Nutzung seiner Daten in der unternehmensinternen Datenbank einverstanden. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme behördlicher und öffentlicher Stellen, oder bei Straftaten.

16. Gerichtsstand ist Wiesbaden.

17. Es gilt immer die vollständige und aktuelle Version der allgemeinen Geschäftsbedingungen, die im Waschsalon ausgehängt ist oder bei nextWash GmbH & Co. KG bezogen werden kann.

18. Es gelten grundsätzlich nur die im Waschsalon ausgehängten Preise und Angaben. Alle Angaben in anderen Medien sind unverbindlich. Irrtum vorbehalten.

19. Entnimmt der Kunde nicht sofort bei Programmende seine Wäsche, ist der nächste Kunde berechtigt, die Wäsche zu entnehmen und sauber auf die betreffende Maschine zu legen.

20. Essigreiniger, z.B. von „Frosch“, dürfen wegen Beschädigung der Dichtungen nicht in die Waschmaschine gefüllt werden. Der Kunde haftet für den Schaden.

21. Die Türverriegelung des Waschsaloons, öffnet morgens automatisch. Zu Geschäftsschluss wird die Fläche durch Personal der nextWash GmbH & Co. KG verschlossen.

22. Am Kassensystem muss nach Geldeinwurf ein Produkt gewählt werden (Kaufzwang). Der Kassensystem kann nicht als Wechselautomat verwendet werden.